



evropský sociální fond v ČR EVROPSKÁ UNIE MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ, MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY OP Vzdělávání pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Téma: Hotelové služby



INTEGROVANÁ STŘEDNÍ ŠKOLA
Lidická 10, Praha 10

VY_32_INOVACE_018

6 3-0:06

Autor:	Mgr. Hana Trinerová
Číslo projektu:	CZ.1.07/1.5.00/34.1072
Ročník:	3.
Obor vzdělávání:	hotelnictví, cestovní ruch
Vzdělávací oblast:	jazykové vzdělávání
Tematická oblast:	odborná slovní zásoba
Vytvořeno dne:	říjen 2012
Anotace:	Žák se seznámí se slovní zásobou z tematické oblasti hotelové služby, podávání informací a práce na recepci. Vystupem by měly být krátké rozhovory (reakce) mezi zaměstnancem hotelu a zákazníkem.

VY_32_INOVACE_018

6 3-0:06

Что можно найти в гостинице? Какие услуги?
Какие вопросы у гостей?
Каковы удобства в каждой комнате?

Словарный запас

VY_32_INOVACE_018

8 8-11:16

Вопросы о номере в гостинице:

В номере есть душ / ванна?
В номере есть кондиционер?
Есть ли в номере сейф?
Есть ли в номере телевизор?
Есть ли в номере телефон? Местные звонки бесплатны?
В номере есть интернет?

Опишите подробно, что ещё может быть в номере? (мебель, оборудование...)

Словарный запас

VY_32_INOVACE_018

8 8-12:19

Что есть в номере?



VY_32_INOVACE_018

8 8-14:08

Кроссворд:

гостиница.htm

VY_32_INOVACE_018

8 8-20:03

Проблемы в номере: Словарный запас

Разговор с дежурной или администратором

- Отдел обслуживания гостей. Могу я вам помочь?
- Здравствуйте! Это из номера 314.
- В моем номере нет горячей воды. Не могли бы вы прислать кого-то, чтобы починить это?
- Да, я попробую это устроить.

Другие проблемы и просьбы:

- В ванной нет полотенца / мыла / шампуня / туалетной бумаги. Пришлите их (в мой номер), пожалуйста.
- Свет в ванной / телевизор / отопление / кондиционер в моем номере не работает.
- Разбудите меня (телефонным звонком) в семь утра, пожалуйста.
- Как мне добраться до аэропорта / до центра / до фотовыставки от гостиницы?
- Не могли бы вы вызвать мне такси?
- Не могли бы вы порекомендовать хорошие магазины сувениров и магазины подарков недалеко отсюда?
- Не могли бы вы заказать для меня стол на обед, пожалуйста? Я хотел бы стол для четырех человек на семь вечера.
- Я чувствую себя больным. Есть ли врач в гостинице? Не могли бы вы найти мне врача, пожалуйста?
- Предоставляет ли гостиница маршрутный автобус в аэропорт? Нужно ли резервировать место в автобусе заранее?
- Автобус в аэропорт отъезжает от входа в гостиницу каждые два часа. Требуется резервировать места заранее.

VY_32_INOVACE_018

8 8-12:22

Подбери к правой части подходящую левую часть:

услуги в гостинице.htm

VY_32_INOVACE_018

8 8-23:49

Вы гости и скажите по-русски, какие у вас проблемы или просьбы: (передвиньте жёлтый прямоугольник)

Посмотрите на эти задания ещё раз и подготовьте короткие разговоры (гость - дежурный / администратор)

VY_32_INOVACE_018

8 8-21:24

Оборудование номера в гостинице назад стр. 4

- кровать - postel
- двуспальная кровать - dvoulůžko
- двухэтажная кровать - palanda
- кресло - křeslo
- стол - stůl
- диван - pohovka
- ванная - koupelna
- душ - sprcha
- ванна - vana
- фен - fén
- кондиционер - klimatizace
- кондиционированный - klimatizovaný
- телевизор - televize
- радио - rádio
- подключение к интернету - přístup na internet
- сейф - sejf, trezor
- умывальник - umyvadlo
- полотенце - ručník
- мусорное ведро - odpadkový koš
- гель для душа - sprchový gel
- мыло - mýdlo
- шампунь - šampón
- туалетная бумага - toaletní papír

VY_32_INOVACE_018

8 8-14:29

Проблемы: назад стр. 7

Отдел обслуживания гостей - hotelová služba

горячая вода - horká voda

починить - opravit

свет не работает - světlo nesvítil

... не работает - .. je rozbitý

разбудить - probudit

отопление - topení

вызвать - zavolat

добраться до... от... - dostat se z ... do ...

порекомендовать - doporučit

заказать - objednat

чувствовать себя больным - cítit se nemocný

сообщение - vzkaz, zpráva

устроить (-ю, -ишь) - zařídit

попробовать (-бую, -буйешь) - pokusit se

маршрутный автобус в аэропорт - hotelový autobus na letiště

VY_32_INOVACE_018

8 8-21:00

Словарный запас назад стр. 3

- бассейн - bazén
- фитнес-центр - fitness
- спортзал - tělocvična
- сауна - sauna
- массаж - masáž
- парикмахерская - kadeřnictví
- ювелирный магазин - klenotnictví
- сувениры - suvenýry
- достопримечательности - památky
- экскурсия - výlet
- Можно оплатить карточкой или наличными? - Mohu platit kartou nebo hotově?

VY_32_INOVACE_018

8 8-11:49

Zdroje:
AUTOR NEUVEDEN. *birzaplus.ru* [online]. [cit. 26.10.2012]. Dostupný na WWW: <http://www.birzaplus.ru/kariera/?54168>
AUTOR NEUVEDEN. *usefuleenglish.ru* [online]. [cit. 26.10.2012]. Dostupný na WWW: <http://usefuleenglish.ru/phrases/at-a-hotel>
AUTOR NEUVEDEN. *hot potatoes* [online]. [cit. 26.10.2012]. Dostupný na WWW: <http://hotpot.uvic.ca/>

VY_32_INOVACE_018

6 2-23:56

hotel.htm

Hotelové služby.htm