



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Téma: Hotelové služby



VY_32_INOVACE_01 8

6 3-0:06

Autor:	Mgr. Hana Trinerová
Číslo projektu:	CZ.1.07/1.5.00/34.1072
Ročník:	3.
Obor vzdělávání:	hotelnictví, cestovní ruch
Vzdělávací oblast:	jazykové vzdělávání
Tematická oblast:	odborná slovní zásoba
Vytvořeno dne:	říjen 2012
Anotace:	Žák se seznámí se slovní zásobou z tematické oblasti hotelové služby, podávání informací a práce na recepci. Vystupem by měly být krátké rozhovory (reakce) mezi zaměstnancem hotelu a zákazníkem.

VY_32_INOVACE_01 8

6 3-0:06

Что можно найти в гостинице? Какие услуги?
Какие вопросы у гостей?
Каковы удобства в каждой комнате?

Словарный запас

VY_32_INOVACE_01 8

8 8-11:16

Вопросы о номере в гостинице:

В номере есть душ / ванна?
В номере есть кондиционер?
Есть ли в номере сейф?
Есть ли в номере телевизор?
Есть ли в номере телефон? Местные звонки бесплатны?
В номере есть интернет?

Опишите подробно, что ещё может быть в номере? (мебель, оборудование...)

Словарный запас

VY_32_INOVACE_01 8

8 8-12:19

Что есть в номере?



VY_32_INOVACE_01 8

8 8-14:08

Кроссворд:

гостиница.htm

VY_32_INOVACE_01 8

8 8-20:03

Проблемы в номере: Словарный запас

Разговор с дежурной или администратором

- Отдел обслуживания гостей. Могу я вам помочь?
- Здравствуйте! Это из номера 314.
- В моем номере нет горячей воды. Не могли бы вы прислать кого-то, чтобы починить это?
- Да, я попробую это устроить.

Другие проблемы и просьбы:

- В ванной нет полотенца / мыла / шампуня / туалетной бумаги. Пришлите их (в мой номер), пожалуйста.
- Свет в ванной / телевизор / отопление / кондиционер в моем номере не работает.
- Разбудите меня (телефонным звонком) в семь утра, пожалуйста.
- Как мне добраться до аэропорта / до центра / до фотовыставки от гостиницы?
- Не могли бы вы вызвать мне такси?
- Не могли бы вы порекомендовать хорошие магазины сувениров и магазины подарков недалеко отсюда?
- Не могли бы вы заказать для меня стол на обед, пожалуйста? Я хотел бы стол для четырех человек на семь вечера.
- Я чувствую себя больным. Есть ли врач в гостинице? Не могли бы вы найти мне врача, пожалуйста?
- Предоставляет ли гостиница маршрутный автобус в аэропорт? Нужно ли резервировать место в автобусе заранее?
- Автобус в аэропорт отъезжает от входа в гостиницу каждые два часа. Требуется резервировать места заранее.

VY_32_INOVACE_01 8

8 8-12:22

Подбери к правой части подходящую левую часть:

услуги в гостинице.htm

VY_32_INOVACE_01 8

8 8-23:49

Вы гости и скажите по-русски, какие у вас проблемы или просьбы: (передвиньте желтый прямоугольник)

chybí ručník	zeptajte se, jestli je potřeba zamluvit si hotelový autobus na letiště předem	chcete si objednat stůl pro čtyři na 8 h večer
chcete zavolat taxi	čítíte se nemocný, potřebujete lékaře	nejde klimatizace
požádejte o doporučení, kde můžete koupit dárky	chcete vzbudit v 7 h	zeptajte se na cestu do centra
zeptajte se na cestu na letiště	nesvítí světlo v koupelně	

Посмотрите на эти задания ещё раз и подготовьте короткие разговоры (гость - дежурный / администратор)

VY_32_INOVACE_01 8

8 8-21:24

Оборудование номера в гостинице назад стр. 4

кровать - postel
 двухспальная кровать - dvoulůžko
 двухэтажная кровать - palanda
 кресло - křeslo
 столик - stolek
 диван - pohovka
 ванная - koupelna
 душ - sprcha
 ванна - vana
 фен - fén
 кондиционер - klimatizace
 кондиционированный - klimatizovaný
 телевизор - televize
 радио - rádio
 подключение к интернету - přístup na internet
 сейф - sejf, trezor
 умывальник - umyvadlo
 полотенце - ručník
 мусорное ведро - odpadkový koš
 гель для душа - sprchový gel
 мыло - mýdlo
 шампунь - šampón
 туалетная бумага - toaletní papír

VY_32_INOVACE_01 8

8 8-14:29

Проблемы: назад стр. 7

Отдел обслуживания гостей - hotelová služba
 горячая вода - horká voda
 починить - opravit
 свет не работает - světlo nesvítí
 ... не работает - ..je rozbitý
 разбудить - probudit
 отопление - topení
 вызвать - zavolat
 добраться до... от... - dostat se z ... do ...
 порекомендовать - doporučit
 заказать - objednat
 чувствовать себя больным - cítit se nemocný
 сообщение - vzkaz, zpráva
 устроить (-ю, -ишь) - zařídit
 попробовать (-бую, -буеть) - pokusit se
 маршрутный автобус в аэропорт - hotelový autobus na letiště

VY_32_INOVACE_01 8

8 8-21:00

Словарный запас назад стр. 3

бассейн - bazén
 фитнес-центр - fitness
 спортзал - tělocvična
 сауна - sauna
 массаж - masáž
 парикмахерская - kadeřnictví
 ювелирный магазин - klenotnictví
 сувениры - suvenýry
 достопримечательности - památky
 экскурсия - výlet
 Можно оплатить карточкой или наличными? - Mohu platit kartou nebo hotově?

VY_32_INOVACE_01 8

8 8-11:49

Zdroje:
AUTOR NEUVEDEN. [birzaplus.ru](http://www.birzaplus.ru) [online]. [cit. 26.10.201 2]. Dostupn ý na WWW: [hp://www.birzaplus.ru/kariera/754168](http://www.birzaplus.ru/kariera/754168)
AUTOR NEUVEDEN. usefulenglish.ru [online]. [cit. 26.10.201 2]. Dostupn ý na WWW: [hp://usefulenglish.ru/phrases/at-a-hotel](http://usefulenglish.ru/phrases/at-a-hotel)
AUTOR NEUVEDEN. [hot potatoes](http://hotpotatoes.com) [online]. [cit. 26. 10.201 2]. Dostupn ý na WWW: [shp://hotpot.uvic.ca/](http://hotpot.uvic.ca/)

VY_32_INOVACE_01 8

6 2-23:56

hotel.htm

Hotelové služby.htm