**Ochrana spotřebitele:** je skupina [zákonů](https://cs.wikipedia.org/wiki/Z%C3%A1kon) a organizací, které mají za cíl zajišťovat [práva](https://cs.wikipedia.org/wiki/Pr%C3%A1vo) [spotřebitelů](https://cs.wikipedia.org/wiki/Spot%C5%99ebitel), [spravedlivý obchod](https://cs.wikipedia.org/wiki/Fair_trade), [hospodářskou soutěž](https://cs.wikipedia.org/wiki/Hospod%C3%A1%C5%99sk%C3%A1_sout%C4%9B%C5%BE), přesné informace na trhu, ochranu proti [protisoutěžním praktikám](https://cs.wikipedia.org/wiki/Protisout%C4%9B%C5%BEn%C3%AD_praktiky) a [podvodům](https://cs.wikipedia.org/wiki/Podvod). Ochrana spotřebitele je spojena s myšlenkou **spotřebitelských práv** a se vznikem spotřebitelských organizací, které pomáhají spotřebitelům lépe se rozhodovat na trhu a získávají pomoc při stížnostech spotřebitelů.

Mezi základní prvky ochrany spotřebitele patří ochrana před nekalými obchodními praktikami, například:

* Klamavá reklama
* Cenovky
* Nárok na správné informace
* Použitý materiál

**Reklamace**: je [právní jednání](https://cs.wikipedia.org/wiki/Pr%C3%A1vn%C3%AD_jedn%C3%A1n%C3%AD), ve kterém smluvní strana [závazkového vztahu](https://cs.wikipedia.org/wiki/Z%C3%A1vazkov%C3%BD_vztah) uplatňuje [odpovědnost za vady](https://cs.wikipedia.org/w/index.php?title=Odpov%C4%9Bdnost_za_vady&action=edit&redlink=1) v plnění. Způsob reklamace, její oprávněnost a další záležitosti řeší [právní předpisy](https://cs.wikipedia.org/wiki/Pr%C3%A1vn%C3%AD_p%C5%99edpis) nebo [smlouva](https://cs.wikipedia.org/wiki/Smlouva). Mezi příklady reklamací patří reklamace vadného [zboží](https://cs.wikipedia.org/wiki/Zbo%C5%BE%C3%AD) zakoupeného v [obchodě](https://cs.wikipedia.org/wiki/Obchod) nebo reklamace kvality poskytnutých služeb. Reklamace se řeší například opravou zboží, výměnou zboží za bezvadné, [odstoupením od smlouvy](https://cs.wikipedia.org/wiki/Odstoupen%C3%AD_od_smlouvy) nebo poskytnutím [slevy](https://cs.wikipedia.org/wiki/Sleva).

Reklamaci je třeba uplatnit v tzv. *reklamační lhůtě*, která může být stejně dlouhá jako lhůta [záruční](https://cs.wikipedia.org/w/index.php?title=Z%C3%A1ruka&action=edit&redlink=1). Je ale [prekluzivní](https://cs.wikipedia.org/wiki/Prekluze), takže neuplatněním práva z odpovědnosti za vady zanikají.