**Tematické okruhy profilové maturitní zkoušky**

**CESTOVNÍ RUCH**

* Charakteristika, vývoj a členění CR (historie, definice, základní pojmy v CR – turista a výletník v MCR/ DCR, druhy a základní formy CR)
* Charakteristika předpokladů rozvoje a významných atraktivit CR Severní Ameriky (USA, Kanada)
* Předpoklady rozvoje CR v ČR a ve světě (lokalizační, realizační a selektivní předpoklady, rozvoj CR v ČR/Evropě, překážky rozvoje CR)
* Charakteristika předpokladů rozvoje a významných atraktivit CR Střední Ameriky (se zaměřením na Mexiko)
* Právní úprava CR v ČR – zákon č. 159/1999 Sb., Rozdíl mezi CK a CA a založení těchto subjektů
* Charakteristika předpokladů rozvoje a významných atraktivit CR Jižní Ameriky (se zaměřením na Peru a Brazílii)
* TIC (charakteristika, činnost, minimální rozsah informací, kategorizace TIC), Czech Tourism a jeho role v CR
* Charakteristika předpokladů rozvoje a významných atraktivit CR Jižní a Jihozápadní Asie (se zaměřením na Indii, Nepál a Srí Lanku)
* Ubytovací služby v CR (materiálně-technické podmínky poskytování ubytovacích služeb, dělení a kategorizace UZ, klasifikace UZ, péče o hosta, další služby UZ)
* Charakteristika předpokladů rozvoje a významných atraktivit CR Jižní a Jihozápadní Asie (se zaměřením na Turecko a Izrael)
* Stravovací služby v CR (materiálně-technické podmínky poskytování stravovacích služeb, kategorizace hostinských zařízení, nabídka produktu, formy realizace produktu, gastronomický CR)
* Charakteristika předpokladů rozvoje a významných atraktivit CR Střední a Východní Asie (se zaměřením na Čínu, Japonsko a Rusko)
* Dopravní služby v CR (železniční, letecká, silniční, vodní a ostatní druhy dopravy – výhody, nevýhody, členění, dopravní ceniny, tarify, slevy, práva a povinnosti cestujících)
* Charakteristika předpokladů rozvoje a významných atraktivit CR Severní Afriky (se zaměřením na Egypt a NP Afriky)
* Pasové, vízové, celní a peněžní služby v CR (druhy cestovních dokladů, vydávání, neplatnost, vízum, clo, platební styk v CR, kurzovní lístek)
* Praha – Královská cesta a ostatní významné atraktivity CR Prahy
* Pojištění v CR (pojištění proti úpadku CK, cestovní pojištění)
* Charakteristika předpokladů rozvoje a významných atraktivit CR Střední a Severní Evropy (se zaměřením na Slovensko a Maďarsko)

* Zdravotní služby v CR, wellness služby jako součást CR v současnosti
* Charakteristika předpokladů rozvoje a významných atraktivit CR ostrovů a poloostrovů Jižní Asie (se zaměřením na Thajsko a Indonésii)
* Lázeňský CR (vývoj, význam, PLZ – aplikace, formy lázeňského pobytu, služby lázeňského CR – léčebné, ubytovací, stravovací, kulturní, společenské)
* Charakteristika předpokladů rozvoje a významných atraktivit CR Austrálie a Oceánie
* Místopis lázeňského cestovního ruchu v ČR se zaměřením na lázeňský trojúhelník a hlavní střediska v Evropě.
* Charakteristika předpokladů rozvoje a významných atraktivit CR Západní Evropy (se zaměřením na Spojené království Velké Británie a Severního Irska)
* MICE - kongresový a incentivní CR (charakteristika, členění kongresových akcí, místo konání, klasifikace služeb, organizovaní kongresových akcí, místopis)
* Přírodní atraktivity v ČR se zaměřením na národní parky a jeskynní systémy
* Specifické formy CR (dobrodružný CR, náboženský CR, lovecký CR, CR dětí a mládeže, seniorský CR vč. konkrétních lokalit)
* Charakteristika předpokladů rozvoje a významných atraktivit CR Jižní Evropy (se zaměřením na Španělsko a Portugalsko)
* Specifické formy CR (venkovská turistika, městský CR, filmový, svatební, gastro, temný CR vč. konkrétních lokalit)
* Charakteristika předpokladů rozvoje a významných atraktivit CR Jižní Evropy (se zaměřením na Itálii)
* Marketingová činnost v CR - produkt CK – tvorba, nabídka, prodej zájezdu
* Charakteristika předpokladů rozvoje a významných atraktivit CR Jižní Evropy (se zaměřením na Řecko a Chorvatsko a další země Balkánského poloostrova)
* Tvorba zájezdu v závislosti na klientele, zajištění jednotlivých služeb
* Charakteristika předpokladů rozvoje a významných atraktivit CR Alpských zemí (se zaměřením na Rakousko, Švýcarsko a Slovinsko)
* Průvodce a jeho osobnost. (průvodce, požadavky na osobnost a na kvalifikaci průvodce, náplň práce průvodce, informační minimum průvodce)
* Charakteristika předpokladů rozvoje a významných atraktivit CR Středních Čech
* Typy průvodců a jejich povinnosti. (průvodce, typy průvodců, povinnosti průvodce, kritéria při výběru průvodce, příprava průvodce na zájezd, povinnosti při mimořádných událostech)
* Památky UNESCO v ČR a jejich charakteristika
* Globální problémy lidstva a jejich vliv na CR (ekologické, demografické, národnostní a náboženské)
* Charakteristika předpokladů rozvoje a významných atraktivit CR Západní Evropy (se zaměřením na Francii a země Beneluxu)